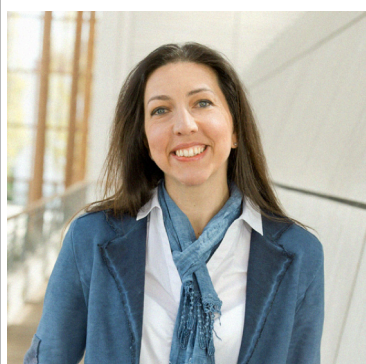


„No es porque las cosas sean difíciles que no nos atrevamos, es porque no nos atrevemos que son difíciles.“

SÉNECA



Erika Bezzo

Coach y Formadora

Teléfono +34 630 000 102
erika.bezzo@changexperience.com
www.changexperience.com

Mi trayectoria profesional hasta hoy

- ✓ Mientras estaba cursando Ciencias de la Comunicación (año 1997: calificación sobresaliente) me ocupaba también de la empresa familiar
- ✓ Terminada la carrera, he acumulado 12 años de experiencia de management en Marketing y Comunicación en varias empresas:
 - CCIAA Turín: Responsable Marketing y Departamento Prensa del Lab. Químico (05/1998 -05/2000)
 - Banco Sella - Biella: Vice responsable Marketing Estratégico (06/2000 - 06/2002)
 - Santander Consumer Bank - DE: Project Manager Marketing (07/2002 - 12/2007)
 - Santander Financements - FR: Responsable Comunicación (01/2008 -12 /2010)
- ✓ Desde 2011 desempeño la actividad de Coach y Formadora en empresas pertenecientes a distintos sectores (tecnológico, financiero, industrial, distribución alimentaria...)
- ✓ Profesora en el Strategic Therapy Center - Change Strategies en Arezzo

Formación continua

- ✓ Certificación COF (cultural orientation framework)
- ✓ ICF - Associate Certified Coach (ACC)
- ✓ CTI: Certified Professional Co-Active Coach - CPCC
- ✓ Formación de formadores con el Prof. Giorgio Nardone
- ✓ Strategic Therapy Center del Prof. Giorgio Nardone
- ✓ Master I Nivel (Problem Solving Estratégico)
- ✓ Master II Nivel (Coaching Estratégico)
- ✓ Universidad de Turín: Licenciada en "Ciencias de la Comunicación"

Idiomas utilizados

- ✓ Italiano
- ✓ Francés
- ✓ Alemán
- ✓ Español
- ✓ Inglés



Mis ámbitos de competencia

- ✓ COACHING
 - Executive coaching
 - Team Coaching
 - Coaching intercultural
 - Gestión del cambio
- ✓ MANAGEMENT
 - Liderazgo
 - Problem Solving Estratégico
 - Gestión de conflictos
- ✓ INTERCULTURALIDAD
 - Acompañamiento de los expat
 - Formación Intercultural
 - COF (Cultural Orientation Framework) Assessment
 - Diversity Management
- ✓ COMUNICACIÓN
 - Diálogo estratégico
 - Comunicación eficaz
 - Comunicación no violenta
 - Desarrollo de soft skills

Tres de mis proyectos recientes

- ✓ **“Armonización procesos HR”**: Soporte del equipo HR Global de un grupo multinacional japonés para la armonización de los procesos HR en Italia, Francia, Alemania y España y la comunicación a directivos y empleados
- ✓ **“Coaching Individual de Country Manager”**: Acompañamiento del Country Manager francés de una empresa alemana en la gestión de su equipo
- ✓ **“Leading through Communication”**: Formación de los socios suizos de una empresa inglesa para la gestión de sus empleados por medio de estilos de comunicación diferentes (modelo HDI - Hermann Dominant Instrument)

Algunos de mis seminarios / workshop

- ✓ **“Strategic Management”**: formación interactiva para cuadros y directivos en cuestiones relativas a liderazgo, problem solving estratégico, comunicación eficaz
- ✓ **“Comunicación no verbal”**: cómo utilizar el lenguaje corporal para una comunicación más eficaz
- ✓ **“Técnicas de de-escalation”**: la utilización de la comunicación no violenta para desescalar los conflictos
- ✓ **“Italia Alemania: las diferencias crean valor”**: workshop sobre diferencias interculturales en ámbito privado y profesional
- ✓ **“Galateo 3.0 de la comunicación”**: comunicar eficazmente en la era digital
- ✓ **“Internet de las emociones”**: la utilización de nuestras emociones por parte de las redes sociales y de los grandes actores del mundo digital. Retos y oportunidades para empresas y consumidores